

Załącznik techniczny

Załącznik nr 1 do Regulaminu SAFESTAR

Wyrazy i zwroty pisane z wielkich liter użyte w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w pkt. 2 „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu SAFESTAR” i bez względu na liczbę, rodzaj i przypadek w jakich są użyte, należy im nadawać znaczenie tam nadane, chyba że z treści niniejszego dokumentu wynika wyraźnie, że mają one inne znaczenie.

1. Architektura Systemu

System Safestar jest rozwiązaniem chmurowym typu SaaS (Software as a Service). Oznacza to, że jest on dostępny w formie gotowej do działania Usługi Safestar świadczonej drogą elektroniczną przez internet. Klient otrzymuje dostęp do Systemu poprzez przeglądarkę internetową zainstalowaną na Komputerze Odbiorczym Klienta z dostępem do internetu.

W ramach świadczonych Usług DMSI zapewnia Klientowi wszelkie niezbędne do działania Systemu elementy techniczno-organizacyjne, takie jak:

- serwery;
- bazę danych;
- aplikację;
- aplikacje mobilne;
- kopie danych;
- bezpieczeństwo fizyczne infrastruktury (data center);
- cyberbezpieczeństwo (firewall);
- wsparcie techniczne;
- szkolenia.

2. Moduły Systemu

System Safestar składa się z następujących modułów:

- 2.1. Konto – moduł umożliwiający wprowadzanie i edycję danych oraz parametrów konfiguracyjnych.
- 2.2. Konsola – moduł służący do zarządzania alarmami i wideo obchodami.
- 2.3. Mapa – moduł do wizualizacji obiektów GPS na mapie cyfrowej.
- 2.4. Wideo – moduł do zarządzania i obsługi strumieni wideo
- 2.5. Raporty – moduł umożliwiający generowanie raportów.
- 2.6. Alerty – konfigurowalne przez Użytkowników powiadomienia przesyłane mailem, SMSem lub technologią push.

2.7. Moduł VoIP – umożliwia komunikację głosową operatorów stacji monitorowania z głośnikami i wideodomofonami VoIP.

2.8. Safestar AI - umożliwia skonfigurowanie Usług Safestar AI.

Szczegółowe i aktualne informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych modułów i Usług znajdują się na stronie internetowej <https://safestar.ai/>.

3. Podstawowe zadania realizowane przez System (Usługi Safestar)

3.1. Konto Klienta

Konto jest wydzieloną przestrzenią logiczną Systemu, w której są gromadzone i przetwarzane dane Klienta. W ramach Konta Klienta, możliwe są między innymi:

- tworzenie Użytkowników i nadawanie im uprawnień;
- konfiguracja parametrów pracy wybranych funkcji Systemu;
- wprowadzania i edycja parametrów umożliwiających odbiór sygnałów;
- konfiguracja raportów i alertów;
- konfiguracja dostępu z Aplikacji Mobilnych.

Klient samodzielnie wprowadza dane i konfiguruje ustawienia w Systemie. DMSI może w określonych przypadkach korygować ustawienia oraz usunąć Konto Klienta po zakończeniu Umowy.

3.2. Monitoring sygnałów alarmowych

Monitoring sygnałów alarmowych umożliwia odbiór oraz obsługę sygnałów alarmowych wysyłanych z Urządzeń Nadawczych Monitoringu, które są zainstalowane w Obiektach monitorowanych. W ramach tego System umożliwia między innymi:

- zbiorcze przedstawienie i obsługę odbieranych sygnałów alarmowych;
- rejestrację zdarzeń oraz czynności podjętych przez Użytkownika;
- podgląd do przypisanych procedur oraz upoważnień;
- podgląd historii zdarzeń.

3.3. Monitoring wideo

Monitoring wideo umożliwia odbiór oraz przetwarzanie strumieni wideo z kamer zainstalowanych na Obiektach monitorowanych. W ramach tego modułu System umożliwia między innymi:

- wyświetlanie oraz zarządzanie strumieniami wideo;
- konfigurację video obchodów oraz zdalnego nadzoru wideo;

- odbiór alarmów generowanych przez układy analityki wideo.

3.4. Monitoring GPS

Monitoring GPS umożliwia odbiór oraz przetwarzanie danych pochodzących z Urządzeń Nadawczych Monitoringu z informacją GPS, między innymi w następującym zakresie:

- wizualizację pozycji oraz trasy Obiektu monitorowanego na mapie cyfrowej;
- zbiorcze przedstawienie informacji przekazanych przez nadajnik GPS.

3.5. Raportowanie

Raportowanie to funkcjonalność umożliwiająca konfigurację i generowanie raportów w formie elektronicznej z informacji gromadzonych w Systemie, między innymi w zakresie:

- ustalania zakresu danych prezentowanych w raportach;
- sposobu generowania - ręcznego lub automatycznego w określonym czasie;
- konfigurowania automatycznej wysyłki raportów na określone adresy e-mail;
- konfigurowania formatu pliku raportu: PDF lub XLS.

3.6. Generowanie i wysyłanie alertów

Alerty to krótkie informacje wysyłane SMSem lub mailem wygenerowane automatycznie na podstawie skonfigurowanych parametrów.

3.7. Moduł komunikacji głosowej VoIP

System umożliwia wykonywanie połączeń głosowych z Systemu do głośników zainstalowanych na Obiektach monitorowanych przez Klienta.

3.8. Safestar AI

Safestar AI umożliwia skonfigurowanie Usług Safestar AI:

- analiza jakości strumienia wideo;
- wideo patrol i weryfikacja alarmu wideo;
- analiza pre-alarmów wideo.

Poprawne działanie Usług Safestar AI uzależnione jest od prawidłowego skonfigurowania usługi przez Klienta. W ramach konfiguracji Klient zobowiązany jest właściwie określić następujące parametry (wszystkie lub wybrane):

- obszar detekcji;
- procentową wartość oczekiwanej detekcji obiektów;
- czułość analityki;

- minimalną różnicę w stosunku do poprzedniego patrolu;
- rodzaj kontrolowanej anomalii jakości obrazu;
- interwał testu;
- miesięczne progi kosztowe AI;
- częstotliwość weryfikacji poprawności działania AI przez operatora,

w zależności od rodzaju konfigurowanej usługi Safestar AI, uwzględniając naturalne uwarunkowania i specyfikę monitorowanego obiektu.

4. Aplikacje Mobilne

4.1. Aplikacja Safestar Patrol jest dedykowana dla patroli interwencyjnych, pracowników ochrony i dozorców, zatrudnionych przez Klienta. Safestar Patrol oferuje szereg funkcji ułatwiających i przyspieszających komunikację między stacją monitoringu Klienta (SMA), a patrole interwencyjnym (np. odbiór i obsługę alarmów, kontrolę pozycji, komunikator z SMA, przysyłanie zdjęć, kontrolę punktów NFC, obsługę procedur działania, autokontrolę łączności). W celu pełnego wykorzystania funkcji Aplikacji Patrol zaleca się używanie urządzeń mobilnych nie starszych niż 3 lata od daty wprowadzenia ich na rynek.

4.2. Aplikacja SafestarGO jest dedykowana dla osób trzecich, na rzecz których Klient świadczy usługi ochrony osób lub mienia i pozwala na:

- monitoring alarmów, uzbrajanie, rozbrajanie, podgląd historii alarmów na danym Obiekcie Monitorowanym, współpracę z SMA;
- podgląd on-line z kamer i rejestratorów zainstalowanych na Obiekcie monitorowanym;
- monitoring GPS Obiektów monitorowanych, umożliwiający lokalizację pojazdów i osób z wykorzystaniem systemu lokalizacji GPS, a także dostęp do historii tras i parametrów jazdy;
- sterowanie systemami alarmowymi, np. rozbrajanie i uzbrajanie i kontrolę stanu wyjść;
- korzystanie z funkcji wzywania pomocy (SOS);
- przysyłanie komunikatów ze zdarzeń na Obiekcie Monitorowanym w formie powiadomień "push".

4.3. Aplikacja SafestarGo działa na urządzeniach typu smartphone, posiadających oprogramowanie iOS lub Android, w wersjach wskazanych w sklepach internetowych, w których

aplikacja jest dostępna do pobrania (odpowiednio AppStore i GooglePlay).

4.4. Aplikacja Safestar Patrol działa na urządzeniach typu smartphone, posiadających oprogramowanie iOS i Android, w wersji wskazanej w sklepach internetowych, w których aplikacja jest dostępna do pobrania (AppStore i Google Play). Dla pełnego wykorzystania funkcjonalności Aplikacji Safestar Patrol zaleca się, aby urządzenie było wyposażone w czytnik NFC.

5. Urządzenia Nadawcze Monitoringu w Systemie

5.1. System umożliwia wyświetlanie sygnałów i zdarzeń odbieranych z Urządzeń Nadawczych Monitoringu. Sygnały przesyłane są do Systemu poprzez system transmisji/retransmisji alarmów, drogą elektroniczną z wykorzystaniem publicznych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności sieci Internet i sieci GSM, z wykorzystaniem standardowego protokołu komunikacyjnego TCP/IP, UDP lub informacji typu SMS.

5.2. Na poprawność działania Systemu ma wpływ konfiguracja Urządzeń Nadawczych Monitoringu oraz ustawienia parametrów ich pracy w Systemie.

5.3. Poprawne działanie Systemu wymaga dokonywania przez Klienta:

5.3.1. poprawnej instalacji i konfiguracji systemów zabezpieczeń elektronicznych (w tym Urządzeń Nadawczych Monitoringu), które są instalowane na Obiektach monitorowanych, a następnie monitorowane w Systemie;

5.3.2. wykonywania usług utrzymania technicznego i konserwacji elektronicznych systemów zabezpieczeń, w tym Urządzeń Nadawczych Monitoringu;

5.4. Klient podłącza do Systemu Urządzenia Nadawcze Monitoringu we własnym zakresie i jest odpowiedzialny za ich poprawne funkcjonowanie oraz konfigurację. DMSI udostępnia Klientom informacje dotyczące optymalnej i poprawnej konfiguracji Urządzeń Nadawczych Monitoringu. Aktualne informacje na ten temat są publikowane na stronie <https://safestar.ai/>.

5.5. DMSI ma prawo optymalizować za pośrednictwem Systemu ustawienia parametrów technicznych (resolution, fps, bitrate, ustawienia zegara) elektronicznych systemów zabezpieczeń podłączanych przez Klienta do Systemu.

5.6. W sytuacjach, które wg oceny DMSI będą tego wymagały ze względu na konieczność

zapewnienia prawidłowego działania Systemu, DMSI zastrzega sobie możliwość:

- dokonania odpowiednich zmian w konfiguracji strumieni pomocniczych, bez naruszania parametrów głównych strumieni wideo rejestrowanych i oglądanych lokalnie w urządzeniach;

- dokonania odpowiednich zmian w konfiguracji parametrów danych wysyłanych przez Urządzenia Nadawcze Monitoringu do Systemu, takich jak: częstotliwość ramki danych, wielkość ramki danych, częstotliwość testów, ustawienia czasu nadajnika itp.;

- zablokowania odbioru danych z wadliwie zainstalowanego/skonfigurowanego przez Klienta Urządzenia Nadawczego Monitoringu w przypadku zbyt dużej ilości danych przesyłanych przez to urządzenie (do czasu właściwej instalacji/konfiguracji).

5.7. Parametry dobrane przez DMSI nie będą odbiegały od ogólnie przyjętych standardów i norm oraz będą umożliwiały Klientowi właściwy odbiór i interpretację otrzymanych danych.

6. Gwarantowana dostępność i czasy reakcji na awarie

6.1. DMSI gwarantuje Dostępność Systemu na poziomie 99,8% w okresie 12 miesięcy.

6.2. Przez „Dostępność Systemu”, o której mowa w pkt. 1 powyżej rozumieć należy średni, wyrażony w procentach całkowity czas, w którym System jest dostępny dla Użytkowników (można się do niego zalogować) oraz jego podstawowe funkcje (odbieranie i obsługa alarmów oraz połączeń wideo) działają poprawnie.

6.3. Do Dostępności Systemu nie jest wliczany:

6.3.1. czas zaplanowanej przerwy technicznej przeznaczonej na prace konserwacyjne Systemu. Łączny czas zaplanowanych przerw technicznych może wynosić max. 4h w okresie 12 miesięcy. Czas trwania przerwy technicznej oznacza faktyczny czas, w jakim System był niedostępny dla Użytkowników, nie zaś czas orientacyjny, podawany przez DMSI w informacji o planowanych pracach serwisowych lub konserwacyjnych Systemu.

6.3.2. czas przerw spowodowanych pracami konserwacyjnymi dostawców, z których korzysta DMSI, w szczególności: operatorów telekomunikacyjnych, centrów kolokacji.

6.3.3. czas nie działania aplikacji podmiotów trzecich zainstalowanych na Urządzeniach Systemu na potrzeby Klienta, służących do odbioru i

dekodowania sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urzędzeń Nadawczych Monitoringu.

6.4. W przypadku wystąpienia awarii krytycznej Systemu, polegającej na braku dostępu do Systemu lub zablokowania podstawowych zadań realizowanych przez System, o których mowa w pkt 6.2. powyżej, DMSI zobowiązuje się do natychmiastowego podejmowania wszelkich niezbędnych działań mających na celu przywrócenia pełnej sprawności Systemu. Nieprawidłowości w działaniu Systemu, nie będące awarią krytyczną, mają status błędu zwykłego.

6.5. Czasy reakcji na awarie:

Zakres czynności	Czas reakcji
Podjęcie działań naprawczych	niezwłocznie
Przywrócenie dostępu do Systemu (logowanie)	max. 1 godzina
Przywrócenie obsługi alarmów i strumieni wideo w konsoli	max. 2 godziny
Przywrócenie sprawności funkcjonalności pomocniczych Systemu (raporty, historię tras GPS, inne nie wymienione w wierszach powyżej) - usunięcie błędu zwykłego	5 Dni Roboczych lub przy najbliższej aktualizacji Systemu

6.6. W razie podejrzenia wystąpienia awarii należy zweryfikować status Systemu na stronie <https://safestar.pl/status/>. Jeżeli wszystkie moduły Systemu są oznaczone na zielono, jako działające poprawnie, w pierwszej kolejności należy zweryfikować połączenie z internetem. W przypadku, kiedy któryś z modułów jest oznaczony na żółto lub na czerwono należy śledzić informacje prezentowane na stronie statusów przez DMSI. W przypadku konieczności kontaktu telefonicznego i zgłoszenia dodatkowych pytań lub informacji, należy kontaktować się na całodobowy numer wsparcia technicznego +48 22 112 17 91 lub drogą mailową na adres: pomoc@safestar.pl lub poprzez formularz na stronie: <https://safestar.ai/>.

7. Przestrzeń dyskowa, okresy przechowywania danych i kopie zapasowe

7.1. DMSI udostępnia Klientowi przestrzeń dyskową do wykorzystania na zapis sygnałów, obrazów i innych danych gromadzonych w Systemie.

7.2. DMSI zapewnia przechowywanie danych odbieranych i gromadzonych w Systemie, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj danych Klienta	Okres przechowywania
Dane wprowadzane ręcznie do Systemu (dane obiektów, osób, konfiguracje, procedury, opisy, itp.)	Okres trwania Umowy lub do chwili usunięcia tych danych przez Klienta
Sygnały i zdarzenia z systemów alarmowych oraz analityki wideo	24 miesiące (6 miesięcy on-line) od daty zarejestrowania ich w Systemie
Zdjęcia z kamer i aplikacji mobilnych	62 dni od daty zarejestrowania ich w Systemie
Zapis wideo z obsługi zdarzeń i nagrania prealarmów	14 dni od daty zarejestrowania ich w Systemie
Sygnały pochodzące z urządzeń GPS	12 miesięcy (6 miesięcy on-line) od daty zarejestrowania ich w Systemie

7.3. DMSI określa limity związane z ilością odbieranych sygnałów i danych z Urzędzeń Nadawczych Monitoringu, zgodnie z poniższą tabelą:

Urządzenie Nadawcze Monitoringu	Ilość sygnałów	
	Max. na godzinę	Średnio na dobę
Nadajnik sygnałów alarmowych (SSWiN)	60	1440
Nadajniki GPS i urządzenia do obchodów	180	4320
Analityka wideo z jednej kamery	12	144

Ilość danych na miesiąc	
Strumień wideo z jednej kamery	10 GB

limitów w dostępie do modułów dodatkowych, określonych w poniższej tabeli:

Rodzaj monitorowanego urządzenia	Ilość
Obiekty stacjonarne	10 szt.
Kamery wideo	10 szt.
Nadajnik GPS	1 szt.
Wartownicze (AT/AG/SafestarPatrol)	1 szt.
Przycisk SOS (SafestarGO)	1

- 7.4. Klient będzie informowany o każdym przekroczeniu ww. limitów poprzez odpowiednie komunikaty wyświetlane w Systemie. W przypadku przekroczenia ww. limitów ilości danych DMSI naliczy opłaty za przekroczenie, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Cenniku.
- 7.5. DMSI wykonuje automatyczne kopie zapasowe Systemu raz na dobę.

8. Usługi Wsparcia technicznego

- 8.1. DMSI zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta Usługi Wsparcia technicznego. W ramach Usług Wsparcia DMSI zobowiązuje się udzielać Użytkownikom odpowiedzi na pytania lub udzielać im wyjaśnień dotyczących działania Systemu. Czynności powyższe wykonywane będą wyłącznie zdalnie, w formie opisanej poniżej.
- 8.2. Usługi Wsparcia świadczone są w Dni Robocze w godzinach od 8.00 do 16:00.
- 8.3. Usługi Wsparcia realizowane są za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności:
- formularza na stronie internetowej <https://pl.safestar.ai/kontakt/>;
 - poczty e-mail: pomoc@safestar.pl;
 - kontaktu telefonicznego w Dni Robocze, w godzinach od 8.00 do 16:00 – tel. +48 22 112 17 91.

9. Wersja demonstracyjna Systemu

- 9.1. DMSI umożliwia Klientom skorzystanie z bezpłatnej wersji Systemu. Jest ona dostępna po założeniu Konta z poziomu strony internetowej <https://pl.safestar.ai/> i zaakceptowaniu Regulaminu korzystania z konta demo. W celu założenia takiego bezpłatnego Konta należy wprowadzić adres email oraz telefon osoby, która konto zakłada. Osoba ta otrzyma uprawnienia administratora, które umożliwiają wykonywania wszystkich dostępnych czynności w Systemie, w obrębie Konta Klienta.
- 9.2. Bezpłatne konto oferuje dostęp do wszystkich funkcjonalności Systemu, z zastrzeżeniem limitów Urządzeń Nadajników Monitoringu oraz

10. Eksport danych z Systemu

- 10.1. Klient w dowolnym momencie może zażądać wyeksportowania swoich danych zgromadzonych na Koncie Klienta w Systemie. Ze względu na bezpieczeństwo danych eksportu Danych Klienta może dokonać na zlecenie Klienta wyłącznie DMSI.
- 10.2. W celu zlecenia eksportu Danych Klienta Użytkownik o uprawnieniach Administratora loguje się do Systemu i wybiera z menu użytkownika zakładkę „kopia danych”. Po kliknięciu w ww. zakładkę wyświetla się formularz, który należy wypełnić danymi osoby upoważnionej do otrzymania wyeksportowanych danych (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon). Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza System generuje dokument upoważnienia w formacie PDF, który należy pobrać i wydrukować.
- 10.3. Wydrukowane upoważnienie musi zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Klienta zgodnie z danymi ujawnionymi w CEIDG, KRS lub innych dokumentach rejestrowych Klienta, zeskanowane i przesłane na adres: biuro@safestar.pl. Po pozytywnej weryfikacji upoważnienia przez DMSI, System wysyła link na adres e-mail osoby wskazanej w upoważnieniu. Po kliknięciu w link osoba upoważniona może pobrać kopię bazy danych zgromadzonych na Koncie Klienta.
- 10.4. Kopia bazy danych przygotowana jest w postaci spakowanego i zabezpieczonego hasłem archiwum, które zawiera pliki SQL z danymi Klienta. W celu rozpakowania archiwum należy wpisać hasło wysłane przez System smsem, na numer telefonu wskazany w upoważnieniu. Link z danymi jest aktywny przez 7 dni.
- 10.5. Dane zawarte w wyeksportowanym pliku są własnością Klienta. Jednakże struktura bazy

danych (układ bazy danych, ich zestawienie i dobór) stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dn. 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019.1231 t.j.) i jako utwór jest przedmiotem prawa autorskiego przysługującego DMSI Trade sp. z o.o. Ze względu na powyższe, Klient nie jest upoważniony do korzystania z tego utworu w celach innych niż dostęp do zawartości bazy danych i korzystanie z danych. Za działania i zaniechania osób, którym Klient umożliwił dostęp do plików, Klient odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

Załącznik nr 1.2

Załącznik nr 2 do Regulaminu SAFESTAR

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ DMSI TRADE SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, w związku ze świadczeniem przez DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej także jako „DMSI”) usług przy wykorzystaniu systemu SAFESTAR, w ramach którego dochodzi do przetwarzania danych osobowych Klientów, z którymi zostały zawarte umowy oraz osób fizycznych reprezentujących Klientów informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych jest DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-699), przy ul. Kłobuckiej 23 c lok. 119, NIP: 9512387432, REGON: 360665700, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147 (dalej jako „Administrator”); Administrator prowadzi operacje przetwarzania Państwa danych osobowych. W sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych z Administratorem można się kontaktować pod numer telefonu +48 22 112 17 91 oraz adres e-mail: privacy@dmsi.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia zawarcia i w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu SAFESTAR zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem (dalej jako „Umowa”) oraz w celach archiwalnych dla zabezpieczenia informacji na

potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie, co jest naszym uzasadnionym interesem. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w celu, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

3. Zgodnie z pkt. 2 powyżej przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:
 - 3.1. imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, numer służbowego telefonu/faksu, służbowy adres e-mail, REGON, NIP, PESEL, numer dowodu osobistego;
 - 3.2. login, hasło oraz historia operacji na Koncie Użytkownika;
 - 3.3. informacja o zapoznaniu się z niniejszą klauzulą informacyjną.

Zasadą jest przetwarzanie danych uzyskanych bezpośrednio od Państwa, może się jednak zdarzyć iż posiadamy Państwa dane od naszego Klienta i zostały nam one udostępnione w związku ze świadczeniem usług, o którym mowa w pkt 2 powyżej. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy je kierować pod dane wskazane w pkt 1 powyżej.

4. Państwa dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom w zakresie w jakim podmioty te wykonują zadania związane z realizacją Umowy tj.:
 - 4.1. producent Systemu Safestar
 - 4.2. dostawcy usług księgowych Administratora,
 - 4.3. dostawcy usług prawnych i doradczych Administratora,
 - 4.4. firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
 - 4.5. banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,
 - 4.6. dostawcy oprogramowania do obsługi wsparcia technicznego, poczty elektronicznej i mailing
5. Podanie przez Państwa danych osobowych, o których mowa w pkt 3 powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zrealizowania Umowy.
6. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy

DMSI Trade Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23C/119, Warszawa	Szablon	Strona
Załącznik techniczny. Załącznik nr 1 do Regulaminu SAFESTAR.	Wersja 2.1	6/11
Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje Poufne. Udostępnianie Stronom trzecim jest zabronione.		

uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Państwa dane nie będą przekazywane poza obszar EOG do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowej.
8. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania.
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane w okresie obowiązywania Umowy, a w celach archiwalnych dla zabezpieczenia informacji na potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie co jest naszym uzasadnionym interesem także przez czas niezbędny dla zabezpieczenia informacji na potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie jednak nie dłużej niż do czasu wymaganego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych pomiędzy Państwem a Administratorem Umów. W przypadku ewentualnego sporu sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania sądowego.

Załącznik nr 1.3

Załącznik nr 3 do Regulaminu SAFESTAR

OGÓLNE WARUNKI LICENCJI NA KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SYSTEMU SAFESTAR

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Ilekcioć w niniejszych ogólnych warunkach użyte zostały wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), należy przez nie rozumieć co następuje:

- 1.1.1. DMSI - DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Kłobucka 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą numery NIP 9512387432 i REGON 360665700, adres e-mail: kontakt@safestar.pl;
- 1.1.2. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, posiadająca przymiot przedsiębiorcy w rozumieniu art. 3 i art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j.

Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.) i korzystająca w ramach tej działalności z Usług Safestar;

- 1.1.3. Licencja – licencja na Oprogramowanie, o której mowa w pkt. 2 OWL;
- 1.1.4. Oprogramowanie – programy komputerowe lub ich części, wchodzące w skład Systemu Safestar, na korzystanie z których DMSI nabyło licencję od osób trzecich, z wyłączeniem Oprogramowania FOSS;
- 1.1.5. Oprogramowanie FOSS - programy komputerowe lub ich części, wchodzące w skład Systemu Safestar, stanowiące tzw. oprogramowania typu FOSS (free and open-source software), tj. w szczególności oprogramowanie, którego użytkownicy mogą zmieniać lub badać kod źródłowy oraz rozpowszechniać lub udostępniać do korzystania to oprogramowanie bez ograniczeń;
- 1.1.6. OWL – niniejsze „Ogólne warunki licencji na korzystanie z oprogramowania systemu Safestar”;
- 1.1.7. Prawo Autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.);
- 1.1.8. Regulamin Safestar – „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu Safestar” przez DMSI;
- 1.1.9. System Safestar – dedykowany dla przedsiębiorców, w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w zakresie ochrony osób i mienia, modułowy system informatyczny (tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) oparty na aplikacji „SAFESTAR”, służący do odbioru, przetwarzania i udostępniania danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisanych w Regulaminie; w skład Systemu nie wchodzi: (1) Aplikacje Mobilne (jak zdefiniowano w pkt. II Regulaminu Safestar) oraz (2) aplikacje instalowane na Urządzeniach Systemu na potrzeby Klienta, służące do odbioru i dekodowania sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urządzeń Nadawczych Monitoringu (jak zdefiniowano w pkt. II Regulaminu Safestar);
- 1.1.10. Usługi Safestar - usługi świadczone przez DMSI polegające na udostępnieniu Klientowi

- do niewyłączonego korzystania Systemu Safestar i wykonywaniu przez DMSI z użyciem tego systemu - na żądanie Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, zgodnie z ich szczegółowym wykazem i opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 1.1.11. Umowa o Świadczenie Usług – umowa o świadczenie Usług Safestar) przez DMSI na rzecz Klienta, zawierana albo zawarta między Klientem a DMSI.
- 1.1.12. Użytkownicy – osoby fizyczne świadczące pośrednio lub bezpośrednio na rzecz Klienta pracę lub usługi na podstawie umowy o pracę, zlecenia, o dzieło lub innej o podobnym charakterze, dla potrzeb prowadzenia przez Klienta działalności operacyjnej lub gospodarczej, a także inne osoby, dla których przez Klienta w Systemie zostaną utworzone Konta Użytkowników (jak zdefiniowano w Regulaminie Safestar) i którym – po zalogowaniu się - umożliwiony został w ten sposób zdalny dostęp i możliwość korzystania z Systemu oraz wykonywania w nim czynności zgodnie z przyznanymi przez Klienta zasobami/uprawnieniami i zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).
- 1.1.13. OWL regulują zasady na jakich Klient i Użytkownicy mogą korzystać z Oprogramowania.
- 1.1.14. DMSI oświadcza, że jest uprawniona do udzielenia licencji do całości, a także do poszczególnych części Oprogramowania, w zakresie określonym w OWL.
- 1.1.15. DMSI oświadcza, że udzielenie licencji w zakresie przewidzianym w OWL nie narusza autorskich praw majątkowych lub osobistych osób trzecich.
- 1.1.16. DMSI informuje, że w ramach Systemu Safestar wykorzystywane jest Oprogramowanie FOSS. W ramach Systemu Safestar DMSI udostępnia Klientom do korzystania także Oprogramowanie FOSS zgodnie z generalnymi warunkami licencyjnymi dla tego typu oprogramowania. Lista Oprogramowania FOSS oraz licencje na korzystanie z tego oprogramowania zamieszczone są na stronie Internetowej DMSI pod adresem safestar.pl.
2. Licencja na Oprogramowanie
- 2.1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług DMSI udziela Klientowi niewyłączonej, ograniczonej licencji na korzystanie z Oprogramowania na warunkach opisanych w OWL.
- 2.2. Licencja udzielana jest na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy DMSI a Klientem.
- 2.3. Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę Użytkowników.
- 2.4. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
- 2.4.1. korzystanie przez Klienta z Oprogramowania lub jego części w zakresie prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, z zachowaniem dalszych postanowień OWL,
- 2.4.2. stosowanie, uruchamianie, wyświetlanie Oprogramowania, niezależnie od formatu, systemu lub standardu oraz uzyskiwania dostępu do Oprogramowania lub jego części;
- 2.4.3. udostępnianie Oprogramowania w ten sposób, aby mogli mieć dostęp do produktu w miejscu i czasie przez siebie wybranym wyłącznie Użytkownicy;
- 2.4.4. wprowadzanie Danych Klienta (jak zdefiniowano w Regulaminie Safestar) do Oprogramowania, ich przetwarzanie, aktualizacja, kasowanie, dokonywanie eksportu danych.
- 2.5. Klient i Użytkownicy mają prawo korzystać z Oprogramowania w każdym miejscu wykonywania działalności gospodarczej przez Klienta.
- 2.6. Klient może korzystać z Oprogramowania jedynie w zakresie określonym w OWL, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania.
- 2.7. Oprogramowanie może być wykorzystywane wyłącznie w celu przetwarzania Danych Klienta w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 2.8. Klient nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystywanych środków technicznych, do umożliwienia innym niż Użytkownicy osobom trzecim korzystania z Oprogramowania, ani też wykorzystywania Oprogramowania dla potrzeb przetwarzania transakcji/danych dotyczących działalności prowadzonej przez osoby trzecie.
- 2.9. Klient nie może samodzielnie wykonywać przy pomocy Oprogramowania czynności w zakresie ochrony Danych Klienta przed utratą (data backup). Czynności takie wykonywane są przez DMSI w ramach Usług Safestar zgodnie z Załącznikiem technicznym stanowiącym

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem serwisu Safestar.

- 2.10. Klient nie może dokonywać czynności wymienionych w art. 74 ust. 4 pkt. 2 Prawa Autorskiego.
- 2.11. Klient nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) podmiotom trzecim.

3. Postanowienia Końcowe

- 3.1. Jakiegokolwiek wykorzystanie Oprogramowania, które przekracza zakres określony OWL wymaga uprzedniego uzyskania pisemnej zgody DMSI.
- 3.2. Na prośbę DMSI, Klient zobowiązany jest dostarczyć na piśmie informacje dotyczące wykorzystania Oprogramowania. DMSI może kontrolować zgodność sposobu korzystania z Oprogramowania z postanowieniami OWL w każdym czasie po powiadomieniu Klienta, który jest obowiązany współdziałać z DMSI w wykonywaniu czynności kontrolnych. W przypadku, gdy kontrola wymagać będzie fizycznego dostępu do miejsc, w których Klient prowadzi działalność, kontrola taka może być prowadzona wyłącznie w terminach uprzednio uzgodnionych przez Strony w obecności przedstawiciela Klienta.
- 3.3. DMSI przysługuje prawo do wypowiedzenia Licencji i Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie naruszenia przez Klienta warunków Licencji lub praw własności intelektualnej przysługujących DMSI do Oprogramowania.
- 3.4. Po wypowiedzeniu Licencji Klient zobowiązany jest natychmiast zaprzestać korzystania z Oprogramowania.

Załącznik nr 1.4

Załącznik nr 4 do Regulaminu SAFESTAR

OGÓLNE WARUNKI LICENCJI NA KORZYSTANIE Z DOKUMENTACJI SYSTEMU SAFESTAR

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Ilekcioć w niniejszych ogólnych warunkach użyte zostały wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), należy przez nie rozumieć co następuje:
- 1.1.1. DMSI - DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Kłobucka 23c lok. 119,

02-699 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą numery NIP 9512387432 i REGON 360665700, adres e-mail: kontakt@safestar.pl;

- 1.1.2. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, posiadająca przymiot przedsiębiorcy w rozumieniu art. 3 i art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.) i korzystająca w ramach tej działalności z Usług Safestar;
- 1.1.3. Licencja – licencja na Dokumentację, o której mowa w pkt. 2 OWD;
- 1.1.4. Dokumentacja – dokumentacja użytkowa lub dokumentacja techniczna Systemu Safestar, przekazana lub w inny sposób udostępnioną Klientowi przez DMSI (np. przez stronę WWW);
- 1.1.5. OWD – niniejsze „Ogólne warunki licencji na korzystanie z dokumentacji systemu Safestar”;
- 1.1.6. Prawo Autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.);
- 1.1.7. Regulamin Safestar – „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Safestar przez DMSI”;
- 1.1.8. System Safestar – dedykowany dla przedsiębiorców, w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w zakresie ochrony osób i mienia, modułowy system informatyczny (tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) oparty na aplikacji SAFESTAR, służący do odbioru, przetwarzania i udostępniania danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisanych w Regulaminie; w skład Systemu nie wchodzi: (1) Aplikacje Mobilne (jak zdefiniowano w pkt. II Regulaminu Safestar) oraz (2) aplikacje instalowane na Urządzeniach Systemu na potrzeby Klienta, służące do odbioru i

- dekodowania sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urzędzeń Nadawczych Monitoringu (jak zdefiniowano w pkt. II Regulaminu Safestar);
- 1.1.9. Umowa o Świadczenie Usług – umowa o świadczenie Usług Safestar przez DMSI na rzecz Klienta, zawarta między Klientem a DMSI;
- 1.1.10. Usługi Safestar - usługi świadczone przez DMSI polegające na udostępnieniu Klientowi do niewyłączonego korzystania Systemu Safestar i wykonywaniu przez DMSI z użyciem tego systemu - na żądanie Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, zgodnie z ich szczegółowym wykazem i opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar - Załącznik techniczny;
- 1.1.11. Użytkownicy – osoby fizyczne świadczące pośrednio lub bezpośrednio na rzecz Klienta pracę lub usługi na podstawie umowy o pracę, zlecenia, o dzieło lub innej o podobnym charakterze, dla potrzeb prowadzenia przez Klienta działalności operacyjnej lub gospodarczej, a także inne osoby, dla których przez Klienta w Systemie zostaną utworzone Konta Użytkowników (jak zdefiniowano w Regulaminie Safestar) i którym – po zalogowaniu się - umożliwiony został w ten sposób zdalny dostęp i możliwość korzystania z Systemu oraz wykonywania w nim czynności zgodnie przyznanymi przez Klienta zasobami/uprawnieniami i zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar - Załącznik techniczny.
- 1.2. OWD reguluje zasady na jakich Klient i Użytkownicy mogą korzystać z Dokumentacji.
- 1.3. DMSI oświadcza, że jest uprawniona do udzielenia licencji do całości, a także do poszczególnych części Dokumentacji, w zakresie określonym w OWD.
- 1.4. DMSI oświadcza, że udzielenie licencji w zakresie przewidzianym w OWD nie narusza autorskich praw majątkowych lub osobistych osób trzecich.
- ## 2. Licencja na Dokumentację
- 2.1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług DMSI udziela Klientowi niewyłączonej, ograniczonej licencji na korzystanie z Dokumentacji na warunkach opisanych w OWD.
- 2.2. Licencja udzielana jest na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy DMSI a Klientem.
- 2.3. Licencja uprawnia do korzystania z Dokumentacji bez ograniczeń terytorialnych.
- 2.4. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
- 2.4.1. korzystania przez Klienta z dokumentacji lub jej części w zakresie prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej z zachowaniem dalszych postanowień OWD,
- 2.4.2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 2.4.3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji - wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także udostępnianie Dokumentacji, w taki sposób, aby mogli mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym wyłącznie Użytkownicy w celach związanych z korzystaniem z Systemu Safestar i Usług Safestar.
- 2.5. Klient i Użytkownicy mają prawo korzystać z Dokumentacji w każdym miejscu wykonywania działalności gospodarczej przez Klienta.
- 2.6. Klient nie ma prawa zmieniać ani usuwać informacji o prawach autorskich i innych prawach własności intelektualnej przysługujących DMSI lub podmiotom trzecim.
- 2.7. Klient nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na Dokumentację osobom trzecim.
- ## 3. Postanowienia Końcowe
- 3.1. Jakiegokolwiek wykorzystanie Dokumentacji, które przekracza zakres określony OWD wymagać uprzedniego uzyskania pisemnej zgody DMSI.
- 3.2. Na prośbę DMSI, Klient zobowiązany jest dostarczyć na piśmie informacje dotyczące wykorzystania Dokumentacji. DMSI może kontrolować zgodność sposobu korzystania z Dokumentacji z postanowieniami OWD w każdym czasie po powiadomieniu Klienta, który jest obowiązany współdziałać z DMSI w wykonywaniu czynności kontrolnych. W przypadku, gdy kontrola wymagać będzie fizycznego dostępu do miejsc, w których Klient prowadzi działalność, kontrola taka może być prowadzona wyłącznie w terminach uprzednio

uzgodnionych przez Strony w obecności przedstawiciela Klienta.

- 3.3. DMSI przysługuje prawo do wypowiedzenia Licencji i Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie naruszenia przez Klienta warunków Licencji lub praw własności intelektualnej przysługujących DMSI do Dokumentacji.
- 3.4. Po wypowiedzeniu Licencji Klient zobowiązany jest natychmiast zaprzestać korzystania z Dokumentacji oraz zniszczyć posiadaną Dokumentację (w tym usunąć Dokumentację z pamięci komputerów Klienta).